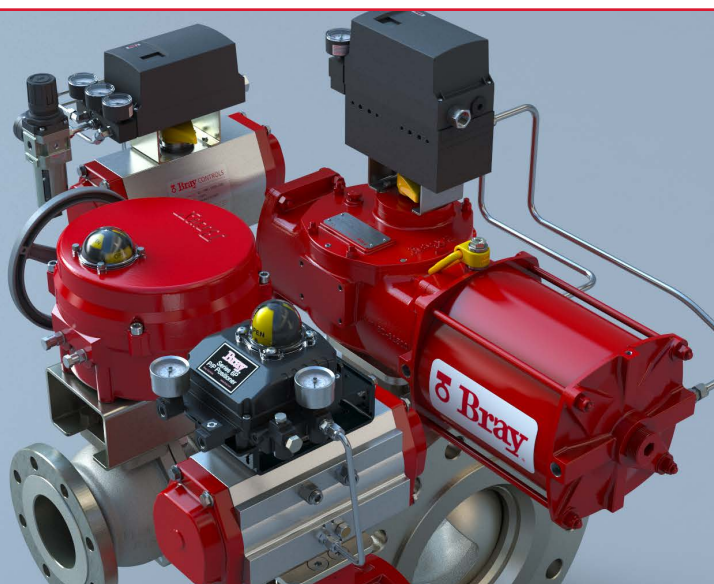


每一步都注重质量

质量已经融入Bray的企业文化和运营之中——与客户接触的所有环节都超越客户期望。



质量是我们一切工作的核心部分。

在 Bray公司，全面质量管理（TQM）是我们推动持续改进和卓越运营的核心框架。我们通过“每一步都追求质量”来实现产品与服务的可靠性。

TQM 是一种全公司范围的管理方法，要求每位员工都参与到高标准的维护和卓越产品与服务的交付中。通过关注客户满意度、培育质量文化以及促进持续学习，我们致力于强化流程、提高效率，并增强为客户创造的价值。

Bray质量的关键原则：

- > **以客户为中心：** 在所有工作中优先考虑客户需求和期望。
- > **员工责任感：** 通过承诺、协作和持续改进的文化实现卓越。
- > **流程导向：** 优化流程以实现最大效率和效果。
- > **持续改进：** 培养不断发展和创新的思维方式。

Bray确保质量不仅仅是目标，更是一种主动工作的方式——影响我们运营的各个方面。这种方法推动了产品和服务的提升，也增强了我们在市场中的竞争力。

我们的核心价值观驱动质量与可靠性



安全： 通过持续改进、员工培训和遵守标准，公司营造了一种文化，推动在产品质量和工作场所安全方面采取主动的方法。



卓越： 质量体现了我们在所有工作中追求卓越的承诺。通过坚持高标准和注重细节，我们持续为客户提供卓越的产品和服务。



以客户为中心： 质量确保我们优先考虑客户的需求和满意度。通过坚持高标准和关注细节，我们始终如一地为客户提供卓越的产品和服务。



重视员工： 质量认可了员工的专业知识和奉献精神。通过营造质量文化，我们赋能团队成员为自己的工作感到自豪，并为我们的集体成功做出贡献。



诚信： 质量体现了公司的诚信。通过遵守道德标准并确保产品的可靠性，我们维护了客户和团队成员的信任与信心。

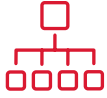


创新： 质量激发了我们的创新精神。通过不断寻求改进并学习新技术和方法，我们始终处于行业前沿，推动进步和增长。

我们的运营价值链

在 Bray，通过对完整价值链的掌控，我们可以在**每一步都实现质量**。通过为运营的每个阶段建立并监控流程，团队成员能够实现最高水平的客户满意度和产品可靠性。

每一步都追求质量



质量管理体系

为了实现客户的完全满意，Bray质量管理体系包含：

- > 符合全球公认的标准。
- > 在所有业务单元标准化。
- > 根据我们的业务模式进行定制。
- > 持续通过客户反馈进行改进。



产品质量规划

通过质量保证工具将可靠性融入运营，包括：

- > 产品和流程改进的失效模式与影响分析（FMEA）。
- > 流程能力研究确保持续高质量输出。
- > 质量控制计划定义要求、监控和纠正措施。



源头质量保证

我们将供应商视为实现客户成功的合作伙伴。

- > 使用专有工具持续监控供应商绩效。
- > 由专业的Bray人员对供应商进行审核。
- > 新采购通过严格的首件检验流程进行验证，以确保质量和可靠性。



检验与验证

自公司成立以来，标准符合性验证一直是我们的核心要求。

- > 每个环节都进行内部质量控制。
- > 先进设备确保最高精度和准确性。
- > 材料验证实验室由工程师管理，设备由第三方校准和验证。



可追溯性与认证

Bray通过严格的材料可追溯性和产品认证确保客户信心。

- > 强大的系统跟踪从材料接收至安装全过程。
- > 材料可追溯至产品。
- > 透明的材料测试证书由源头供应商提供。
- > 产品认证由第三方审核。



持续改进

持续改进是Bray的核心优势，由所有团队成员共同拥有。通过强大的反馈机制和数据驱动分析来：

- > 明确改进领域。
- > 衡量流程绩效。
- > 分析成长机会。
- > 执行改进措施。
- > 按照预期状态进行监控，以确保最高质量表现。

了解更多有关Bray质量管理体系的信息，请访问
BRAY.COM/QUALITY.

